



【環境・体制整備】

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		26	3	0

【ご意見】

- ・広いので動きやすそう
- ・身体が大きくなると少し狭いかもと思いますが、外出も多いので助かっています。
- ・広いフロアで追いかけてっこもできたりうれしいです。

【対策】

- ・今後もスペースを十分に確保できるよう、物の置き場所等配慮していきます。
- ・外出などで、外で体を動かす時間も作っていきます。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		23	6	0

【ご意見】

【対策】

- ・児童指導員 4 名、(教員免許保持 1 名)、保育士 1 名
- ・今後も職員向けの研修に参加し、知識向上に努めます。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		24	5	0

【ご意見】

【対策】

- ・今後も皆様に konoki の事業所内の設備も周知していただけるよう事業所の開放をしていきます。
- ・基本段差が少なく、バリアフリーとなっております。
- ・スロープはありませんが、手すりは玄関・廊下に設置されています。

【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		23	6	0

【ご意見】

- ・知的障がい重い子には少し難しいかなと思うプログラムもあるので、子どもが対応できているか不安です

【対策】

- ・様子などをしっかりとお伝えし、不安をとっていただけるよう努めてまいります。
- ・レベル別で実施することもあります。

⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		26	3	0

【ご意見】

- ・色々なレクがあります。
- ・毎回、楽しそうなレクが予定されているので、見るのも楽しみです。
- ・毎回内容の違うプログラムになっていて楽しみです。

【対策】

- ・マンネリ化にならないよう、新しい遊びレクを取り入れられるよう職員一同計画立て、情報収集に努めて参ります。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		6	20	3

【ご意見】

- ・外出の機会が多いです。
- ・どのように交流していくのかは難しいと思います。
- ・交流があるのか分からない

【対策】

- ・外出の機会は今後も継続していきたいと思います。
- ・交流については計画を立て、実施できるよう動いていきたいと考えております。

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		26	3	0

【ご意見】

【対策】

- ・今後も分かりやすい丁寧な説明を心がけてまいります。ご不明点が出てきた場合もその都度きちんとご説明致します。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		27	2	0

【ご意見】

- ・ノートにてお知らせしてくれたり、ブログで知れて楽しいです。
- ・連絡ノートや自宅への送迎時に、子どもの様子を教えていただき、ありがとうございます。
- ・レクの参加が難しいこともあるので、その時は個別の対応の様子や、個別活動の内容を多めに教えていただけると嬉しいです。(いつも教えてくれますが、自分からも聞いていきたいと思います。)

【対策】

- ・その日の様子は送迎時に、きちんとお伝えできるよう今後も職員間で徹底管理していきます。
- ・時にお伝え出来なかった場合はその日にお電話やメール等でお伝えさせていただきます。
- ・課題面についてもご理解を頂けるよう送迎時や面談時にご説明いたします。
- ・今後も学校や保護者さま、他事業所とも連携が取れるような情報交換をしていきます。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行なわれているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		23	6	0

【ご意見】

- ・年2回モニタリングがあり、情報共有や相談がしやすいです。

【対策】

- ・今後も面談の実施をさせていただきます。
- ・送迎時にご様子等の伺いを定期的に聞いていきたいと考えております。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により 保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		7	16	6

【ご意見】

- ・コロナ禍、また仕事の関係で厳しい部分もある。
- ・難しい気もする
- ・今後のB型就労に対しても、色々ご指導ください。
- ・コロナで仕方ないと思いますが、今後、機会があれば参加してみたいです。
- ・交流があるのか分からない

【対策】

- ・今年度も実施させていただきました保護者イベントを来年度も開催を予定しております。そのような場で皆

さまとの交流を深めていただけると幸いです。皆様のご提案等もありましたら是非ご意見をいただきますようお願いいたします。

- ・就労についての交流の場や、保護者様同士の交流の機会を作っていけたらと考えております。
- ・講師を招いて、皆さんと共に学びを深め、意見交換できる場を作っていきたいと思っております

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		23	6	0

【ご意見】

- ・そういう状況になったことがないので分からない。

【対策】

- ・苦情があった場合は苦情受付表に明記し、皆様に情報を公開させていただきます。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		28	1	0

【ご意見】

相談支援事業所を通じて、併用事業所と連携して対処してくださると助かります。

【対策】

- ・全体で連携が取れるように、情報交換などを密に行って参ります。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事行定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		26	3	1

【ご意見】

- ・特にサッカーの日を楽しみにしています。
- ・ブログを見るのが楽しみです。
- ・今は顔を隠してもらっているが、本人は出たい、見たいと言っているので、今後は顔を顔を隠さなくて大丈夫です。

【対策】

- ・各 SNS を活用し掲載写真についても工夫をし掲載してまいります。
- ・今後も引き続き掲載が難しいお子様に関しましては配慮を徹底していきます。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		26	3	0

【ご意見】

【対策】

- ・個人ファイルにつきましては書庫で保管をし、今後も管理を徹底して参ります。
- ・職員間におきましても、職務上知りえた情報等の秘密保持、守秘義務を徹底して参ります。

【非常時の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		23	6	0

【ご意見】

【対策】

- ・各マニュアルについてご利用が開始された際にご説明し、配布してまいります。

⑯	非常災害時の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		18	12	0

【ご意見】

- ・何が起こるか分からない時代なので、常に訓練してくだされれば幸いです。

【対策】

- ・実施日を皆様に周知できるようレクリエーション表を活用し今後もお伝えしていきます。

【満足度】

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		27	2	0

【ご意見】

- ・色々な年代の子と係ることができて嬉しいようです。
- ・大好きな職員で、とても安心して通わせることができる。
- ・毎日、次に行くのは何曜日か確認してくれます。
- ・行く前は行き渋ることもありますが、行った後は楽しかったと帰ってきます。
- ・「今日のレクは何？」と毎日、楽しそうに聞いてきます。

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		27	2	0

【ご意見】

- ・いつも見守ってくださりありがとうございます。

- ・土曜日や休校日なども、できれば 17 時までやってほしい
- ・祝日も利用できるようになると助かります。
- ・送迎もしてくださるので、本当にありがたいです。
- ・毎日いろいろなレクがあったり、家では体験できないようなことをさせていただいたり、いつもありがとうございます。
- ・みんな一緒に活動する内容にいつも子どももいい刺激をもらい、お友達を意識することが増えてきています。安心したゆったりとした時間、子どもへの安心・安全の対応に感謝しています。

【その他のご意見】

- ・今後も皆様に安心して満足してご利用いただけるよう職員一同精進してまいります。