

放課後等デイサービス評価表集計と対策 【保護者様向け】

令和 4 年 3 月実施

【環境・体制整備】



①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	2	0

【ご意見】

- ・広いスペースがとれると良いと思います。
- ・キレイで広い。

【対策】

- ・安全に過ごせるよう毎月のチェックを行っています

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14	3	0

【ご意見】

- ・顔写真付きの職員の皆さんの紹介など（専門含む）いただけるとわかりやすいかなと思います。

【対策】

- ・年度が変わる時、新しい職員が入った時はお便りで発信をしていきます
- ・職員の配置については法令順守しております。有資格者 2 名・保育士、教員免許、その他は実務経験 10 年以上ある職員となっております。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	4	0

【ご意見】

- ・段差はあるが、それを有効活用していると思います。

【対策】

- ・段差がある箇所には滑り止めの保護をし今後も気をつけてまいります。

【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	0	0

【ご意見】

- ・わかりやすく丁寧。
- ・子供だけでなく保護者向けのイベントなどあり、とてもありがたいです。

【対策】

- ・子供達にはやりたいことの希望をとりプログラムに取り入れております
- ・今後、保護者様のご意見も反映していけるようアンケートの実施をしていきます

⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	どちらとも いいない	いいえ
		17	0	0

【ご意見】

- ・いつも、活動内容が違って楽しく参加しています。
- ・毎月の活動プログラムがとても楽しみです。色々な経験をさせていただき嬉しいです。
- ・今日は何する？といつも楽しみにしています。
- ・固定化している内容が十分魅力的な内容もあり、その後も工夫してもらえています。

【対策】

- ・今後も様々な経験ができるプログラム内容を毎月の事業所会議で考え取り入れていきます

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いいない	いいえ
		6	8	3

【ご意見】

- ・どのように一緒に活動するのかをよく考えてから、活動するのが良いと思います。
- ・コロナ禍では難しいかもしれませんね。

【対策】

- ・関われるきっかけを作れるよう関係機関に発信をし行動していきます

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いいない	いいえ
		15	2	0

【ご意見】

【対策】

- ・ご利用契約時にご説明を今後も継続してまいります。ご不明な点等ございましたらお問い合わせください。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いいない	いいえ
		15	2	0

【ご意見】

- ・困った事や、悩んでいる事を相談できたり、話をしやすい環境を整えてくれています。
- ・具体的な課題、またその解決策を教えて頂けるとありがたいです。
- ・その日の活動内容の説明はあるが、発達課題の内容があるかは分からない。

【対策】

- ・話しやすい環境を今後も作っていき、送迎時やモニタリング面談の際に課題面の共有や解決策のご提案を行っていきます

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		16	1	0

【ご意見】

- ・勉強会があったりと、とても勉強になります。
- ・こちらからの相談には、親身にのってもらえています。

【対策】

- ・保護者会、保護者様の連携については今後皆様のご意見ご協力をいただき検討してまいりたいと思っております。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		8	9	0

【ご意見】

- ・やっているか不明。(父母の会があるのか?)

【対策】

- ・今後イベント開催できるよう計画を事前に保護者様へ発信をしていきます

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		15	2	0

【ご意見】

- ・苦情はありません。

【対策】

- ・お伝えがあった場合は迅速に真摯に対応していきます

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		15	2	0

【ご意見】

- ・帰りに話をしてくれたり、とてもありがたいです。
- ・小さな変化、物事を丁寧に教えていただき、助かっています。
- ・LINEなども使用してできています。

【対策】

- ・送迎時やメール等を活用し今後も意思の疎通を図ってまいります

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		17	0	0

【ご意見】

- ・インスタ、ブログなど利用されていて、発信できていると思います。

【対策】

- ・インスタ、ブログでの発信。お便り、広報誌、ホームページを活用し、今後も引き続き活用内容等の発信を

してまいります。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	0	0

【ご意見】

- ・事前に写真をのせても良いか確認してもらっています。

【対策】

- ・今後も SNS 掲載に関しましては、十分配慮してまいります。

【非常時の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、 保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		16	1	0

【ご意見】

- ・感染症マニュアルに関しては状況に応じて説明をいただいておりますが、緊急時防犯マニュアルは記憶にありません。定期的に説明があると良いと思います。

- ・コロナウイルスなど、保健所に確認したりして、対応マニュアル作成されていました。

【対策】

- ・各対応のマニュアルを毎年度配布し保護者様へお伝えしていきます

⑯	非常災害時の発生に備え定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		10	6	1

【ご意見】

- ・わからない。
- ・入所後、半年が経過しましたが、一度もお知らせをいただいたことはありません。
- ・分かりません。

【対策】

- ・事業所では毎月 1 回訓練を行っています。
- ・事業所としての災害について今一度見直し保護者様へ情報を発信していきます。
- ・またマニュアルの配布もしていきます。

【満足度】

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	1	0

【ご意見】

- ・特にサッカーを楽しみにしているようです。
- ・今日は何をするのか、行く前には必ず予定を見て、ウキウキしながら行っています。
- ・とても楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・今日 konoki 石田？次はいつ？と毎回聞かれるほど、楽しみにしています。
- ・家で友達との遊びが楽しく、最近、通所できていないが、行けば楽しいのかもしれない。

【対策】

- ・今後もマンネリ化しないようプログラムも変化させながら、色々な体験をしていただけるよう努めてまいります。

⑮	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	1	0

【ご意見】

- ・子供が楽しく行って、学んでいるので、安心して通えてとても満足です。
- ・今はコロナで大変な中、様々な取り組みに参加させていただき、本当にありがたいことです。
- ・最近コロナもあり、また、中学へ向けて通所していないが、高学年向けの支援が考えられていて、遊びとは違う支援内容がとても魅力的です。支援員さんもみなさん親切です。

【対策】

- ・安心して通ってもらえるよう支援をし些細なことでも共有ができるよう送迎時やモニタリングの面談等の時間を大切にします
- ・

【その他のご意見】



1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	1

●高学年となると体が大きくなるが、活動に必要なスペースは確保しています。

2 職員の配置数は適切であるか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	2	0

●法令順守しております。

3 事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	1	4

●段差等の箇所には滑り止めをつけるなど危険な個所には配慮しています。

4 業務改善を進めるための PDCA サイクルに広く職員が参画しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	2	0

●毎月作成し職員にも見える位置に張り出し職員と業務に取り組んでいます。
新人職員にも伝えています。

5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	5	0	0

●イベント実施後には、必ずアンケートを実施し、皆様の感想をお聞きし、ニーズにお応えできるよう取り組んでまいります。

6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

●ブログ内にて公開をしています。新人職員にも共有していきます。

7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	0	1

●第三者による外部評価は実施していませんが、事業所間での情報共有を実施し、申し送りも実施改善すべきところは改善しています。

8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●社内研修や、外部研修を全職員参加し、資質の向上に努めています。

9 アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●モニタリング面談時に保護者様から聞き取りをし計画に反映すること、職員間でも情報共有をし、支援の統一に向けた話し合いを実施しています。

10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

●標準化されたアセスメントツールを用意するものの活用までには至っていませんが、今後、作成し活用方法考えていきます。

11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	1	0

●今後も全職員で考えプログラムの作成を行っていきます。

1 2 活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	1	0

●毎月担当を中心に職員間で話し合いマンネリ化しないよう考えております。

1 3 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●様々な時期に応じ目的や目標を設定し活動を行っております。

1 4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	1	0

●個別と集団の双方を取り入れながら活動内容を作成しています。

1 5 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認できているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	5	0	0

●申し送りを必ず行い支援内容や役割分担の確認を行っています。

1 6 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、気づいた点等を共有しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	2	1

●長期休みになると実施が難しい日もあります。時間を決め実施をするよう努めています。

1 7 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	5	1	0

●必ずその日のうちに支援記録をとり、職員間で話し合い改善に努めています。

またケース記録をとり、その記録をもとに話し合いも実施しています。

18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●モニタリング面談を実施し見直しをしています。

19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

●ガイドラインをもとに活動を考え支援を行っております。職員にもガイドラインの内容の周知を行っていきます。

20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	2	0

●児童発達管理責任者が参加をしています。

21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子供の下校時刻の確認等）、連絡の調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●様々な情報の共有を各御家庭と行っています。

22 医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	3	1

●現時点で受け入れを実施していません。

23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	2	2

●現在は関わることがなかったが、きっかけを作ることができました。

次年度情報の共有と互いの良好な関係を図っていきます。

24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

●現時点ではご依頼がありませんが、今後そのような依頼があった場合は保護者様の了承を得たうえで情報を提供していきます。

25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	1	1

●研修への参加をさせていただいております。次年度も継続していきます。

26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	0	4

●交流することができていないため、発信をし交流の機会を作っていきます。

27 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	1	3	0

●できる限りの参加をしています。職員への共有を行っていきます。

28 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解を持っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	2	0

●送迎時やお電話等で伝え合い、相互理解を努めています。

29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	1	0	3

●保護者様向けの支援の提供の場を設けられていないため、今後設けていけるよう計画をしご案内をしていきます。

30 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●今後も不明な点等ありましたらその都度対応させていただきます。

31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●できる限りのお伝えをし保護者様のお力添えになればと全職員考えて対応しています。

32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	1	3	0

●交流できる機会を多く設けることができなかつたため、今年度は複数回設け機会提供をしていきます。

33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●苦情があった場合は迅速に対応しております。

34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●お便りやメール等で情報発信をしています。

35 個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	5	0	0

●職員には入社時に個人情報の扱いについての説明と書類にサインをいただき気をつけています。個人ファイルは鍵付き書庫に保管をしています。

36 障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●わかりやすく伝わるよう確認をとりながら伝えるよう配慮しています。

37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

●今後もこども食堂を実施し地域の方との交流の機会を作っていきます。

38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●契約時にお渡しをしているが、毎年度ご家庭にあるか、ご質問等あるかの確認を行っていきます。

39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●毎月訓練を行うことを今後も実施していきます。

40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●研修を受け職員間で共有をし防止に努めております。

41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	1	3	0

●現在、お願いしているご家庭はありませんが、状況に応じ保護者様へお願いを了承を得られましたら、計画に記載をする対応をとります。

4 2 食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	3	1

- 現在、医師の提示書を用いての対応に該当する方がいませんが、今後ある場合は医師とご家庭の判断に基づく対応をしていきます。

4 3 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	1	1

- 各利用者様ごと作成をしています。新人職員にも共有をし支援の引き出しを増やしていきます。