

放課後等デイサービス評価表集計と対策 【保護者様向け】

平成 31 年 3 月実施

【環境・体制整備】



①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		21	0	0

【ご意見】

【対策】

- ・今後もスペースを十分に確保できるよう、物の置き場所等配慮していきます。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		11	10	0

【ご意見】

- ・男性職員が必要なのかなと思う。
- ・専門の紹介をしてほしい。

【対策】

- ・面談等を通して保護者に対しては説明を実施していきます。
- ・男性職員については常に検討しているところではありますが、求人状況等もあり現在に至っております。
- ・現在、児童発達管理責任者 1 名、児童指導員 4 名と基準の配置以上とさせていただいております。
- ・今後も事業所内外の研修を実施し、知識の向上に努めてまいります。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	4	0

【ご意見】

【対策】

- ・今後も皆様に konoki の事業所内の設備も周知していただけるよう事業所の開放をしていきます。

【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	4	0

【ご意見】

- ・計画についての詳細がわからない。

【対策】

- ・今後も引き続き面談を実施し、明確にお伝えできるよう努めてまいります。

⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		18	3	0

【ご意見】

- ・固定化されているとは思わないが、もう少しバラエティに富んでも良いような・・・。

【対策】

- ・マンネリ化にならないよう、他事業所の良いところは取り入れさせていただきながら、konokiでも新しい遊びレクを取り入れられるよう職員一同情報収集に努めて参ります。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		2	15	4

【ご意見】

- ・把握していない。
- ・交流の機会があるのかを知らない。
- ・よくわからない。
- ・同年代が相手では難しいと思う。
- ・先日、公園で遊んだ時皆が集う場所ですが、おじさんに「来ないでくれ」と言われたそうです。偏見はどこにもあるのですね。本人は平気そうです。

【対策】

- ・地域の公園、外出先で交流する機会は時々あります。が、きちんと設定させていただいての交流の機会はまだ未実施です。今後も地域の皆様と触れ合えるよう外出の機会を増やしていきたいと思っています。

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	2	0

【ご意見】

- ・別途料金が発生するのを明確にお願いします。（その都度）

【対策】

- ・料理レクリエーション時の集金については早い段階で集めさせていただくことにさせていただきます。また、プログラムをご提示させていただいた段階で料金等につきましては、きちんと明確にご提示できるよう今後も努めて参ります。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	2	1

【ご意見】

- ・送迎の職員によって違いがあるように思う。

- ・課題について伝えていただいたことがないような気がします。

【対策】

- ・その日の様子は送迎時に、きちんとお伝えできるよう今後も職員間で徹底管理していきます。
  - ・課題につきましても面談を通してきちんとご理解いただけるようご説明させていただきます。
- また、学校や保護者さま、他事業所とも連携が取れるような情報交換をしていきます。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	4	0

【ご意見】

- ・今回の面談が未実施のため
- ・月1くらいのペースで相談事ありますか？みたいな問いかけがあると嬉しいです。皆さんお忙しそうなので

【対策】

- ・今後も引き続き、面談の実施はさせていただきます。
- ・相談につきましても問いかけをさせていただき、相談がある保護者さまにはきちんと時間を作り対応させていただきます。遠慮なく、声をかけていただくと有難いです。
- ・今後は相談期間を設ける等対応をさせていただくことも検討しております。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		10	8	3

【ご意見】

- ・私たちが保護者さんとの交流機会がないので
- ・参加したことが無いので
- ・保護者が出る機会は無いですね。

【対策】

- ・今年度も実施させていただきました保護者イベントを来年度も開催を予定しております。そのような場で皆さまとの交流を深めていただくと幸いです。皆様のご提案等もありましたら是非ご意見をいただきますようお願いいたします。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		16	5	0

【ご意見】

- ・苦情等情報が入ってこないで、対応の様子がわからない。
- ・苦情が無いのでわかりません。
- ・わからない

【対策】

- ・苦情があった場合は苦情受付表に明記し、皆様に情報を公開させていただきます。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		19	2	0

【ご意見】

【対策】

- ・連絡帳をさらに活用させ、その日の様子をきちんとお伝えできるようにしていきます。
- ・視覚支援が必要なところは使用し、意思の疎通が図れるよう配慮していきます。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事行定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		18	3	0

【ご意見】

- ・ブログの写真をもう少し増やしてほしい。
- ・HPを見る機会があまり無いのでわからない。
- ・できればホームページがあればと思いますが、大変だと思うので。

【対策】

- ・ホームページの周知もされるよう声掛けをしていきます。
- ・掲載写真につきましても、掲載枚数を増やすことができるように工夫していきます。
- ・今後も引き続き掲載が難しいお子様に関しましては配慮を徹底していきます。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		18	3	0

【ご意見】

- ・注意しているかの答えとして何と言ってよいかわからない。

【対策】

- ・ホームページへの顔出し NG の利用者さまに関しては職員間で情報共有を徹底し、今後も配慮していきます。
- ・個人ファイルにつきましては書庫で保管をし、今後も管理を徹底して参ります。

【非常時の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		16	5	0

【ご意見】

- ・防犯について知りたい。

【対策】

- ・発災時の対応マニュアルの提示（必要であれば配布）を今後検討していきます。
- ・感染症対応マニュアルについても作成済のものを提示（必要であれば配布）を今後検討していきます。
- ・事業継続書を作成しました。今後は皆様に周知できる方法を検討していきます。

⑩	非常災害時の発生に備え定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		10	9	2

【ご意見】

- ・訓練が行われているか知らない。
- ・わからない

【対策】

- ・訓練実施の際は保護者さまに報告を今後していきます。

【満足度】

⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	1	0

【ご意見】

- ・出かけるレクは楽しみなようです。大きいお友達（中高生）との関わりが少し戸惑うことがあるようです。

⑫	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		18	3	0

【ご意見】

- ・いつも本当にお世話になっています。〇〇も konoki を通して友達との関わりをもっと知ってもらえたらと思います。

【その他のご意見】

- ・いつもいろんな経験や温かい関わりをありがとうございます。
- ・今後も皆様に安心して満足してご利用いただけるよう職員一同精進してまいります。



1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるから	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

2 職員の配置数は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2	2	0

●職員の勤務に関しては、シフト制を取り入れ、交代でお休みをとることができるような体制づくりをし、十分な配置ができるよう配慮しております。

3 事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

4 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	3	1	0

●常に朝の申し送りを実施し、職員間での共有に心がけています。また、月別活動書を使用して職員の各月の目標設定をしています。

5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

●いただいたご意見は今後の改善に役立て、さらに皆様に安心してご利用いただける環境を作っていくようにしていきます。

6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●職員間でホームページに掲載されていることを知らない職員もいた為、さらなる周知をしていく。

7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●集計したものを職員間で共有する体制づくりはとっている。

8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●事業所内外の研修参加はできる限り参加をしていきます。そして、事業所全体としての知識の向上に努めて参ります。

9 アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	0	1

●計画の作成実行が自発管のみとなっているため、計画の作成に伴う流れを周知できていない。

10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

●標準化されたアセスメントツールを用意するものの活用までには至っていない現状です。今後、作成したツールを有効に使っていくための方法を全職員で考えていきます。

11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●事業所内で会議を行い、全職員立案のもとプログラムを作成しています。

1 2 活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

●工夫できているかどうかで日々職員の悩みはありますが、他事業所の取り組みを参考にさせていただいたり、参考文献を見たりして日々工夫できるよう努力しています。

1 3 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	2	1

●職員によって、達成レベルの違いがみられるようです。日々の遊びレクを毎日設定させていただいているので、そのレクが何のために行っているのかという意味付けを今後も全職員で周知できるようにしていきます。

1 4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	0	1

●計画作成に携わったことのない職員に周知できていないこともあるので、今後周知できるようにしていきます。

1 5 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認できているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●申し送りを実施し、子供たちの様子、学校からの連絡、保護者様からの連絡等について、共有できるように努めています。また、今後も継続し確認を実施していきます。

1 6 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、気づいた点等を共有しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●申し送りを実施し、行動の分析も行いながら共有をしています。今後も引き続き情報共有には努めていきます。



17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●支援記録は利用いただいた日にきちんと記録をとるようにしています。その際に個人個人の目標に対して、私たち職員がどのような関わりをし、その関わりによってどのような行動のあらわれがあったのかを記録をとっています。

18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	0	1

●個々で判断基準に差があるように思われるが、全職員常に変化する子供たちの様子を客観的にとらえ、自分たちが何をすべきかその時々で考えることができていると思います。今後も引き続き、子供たちの変化に気づき、その変化に基づいた支援者としての行動がとれるようにしていきます。

19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	4	0

●ガイドラインを熟読できていないので、今後全職員で熟読を重ね、支援に生かしていけるようにしていきます。

20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●様々な情報を収集できる機会であり、当事業所の様子をお伝えすることもできるので、今後も積極的に参加をさせていただくつもりでおります。

21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子供の下校時刻の確認等）、連絡の調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●お便りをいただいて確認させていただいております。

22 医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	1	3

●現時点で受け入れを実施していません。

23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	1	3

●児童発達支援事業所にご利用前の様子を聞いたことが以前あります。今後も個人情報には留意し、事前の情報収集に努めて参ります。

24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	1	3

●現時点で依頼がありません。今後、そのような依頼があった場合は積極的に情報を提供していきます。その際には保護者さまのご了解を得てから順序立てた行動をとっていきます。

25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●先生に来所していただき、支援ケース研修を一昨年度より年2回実施しております。

26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

●公園に出かけ、地域の子供たちと触れ合う機会があります。が、何か一緒に活動をということまでは実施できておりません。今後、機会があればそのような活動を実施していきたいと思っております。

27 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	2	2

●会議の開催を把握していないため、今後は参加できる機会があれば積極的に参加していきたいと思っております。

28 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解を持っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●職員の個々のレベルによって、意識の違いはあると思います。が、日頃からの保護者さまのご意見は見逃すことなく、職員間でも共通理解を図っていきます。

29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	2	2

●傾聴することはしているが、ペアレントトレーニングといった手法を用いてのサポートはまだできていません。研修には参加した職員がいるため、今後けんとうしていきます。

30 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●今後も不明な点等ありましたら随時対応させていただきます。

31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●職員によっての意識の違いがあるため、チーム支援を心掛けていきます。

32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●今後も保護者イベントの開催を通じて保護者様のニーズに応えられるよう努めて参ります。

33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	0	1

●職員によつての意識の違いがみられる。今後も苦情に対してはどの職員も同じような対応がとれるようにしていきます。

34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

35 個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

36 障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●太鼓ワーク実施の際には、音が鳴るためその音を聞き事業所に訪れてくださる方もいる。ライブ開催時には近隣の皆様にチラシを配る等させていただいている。

38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	1	3

●マニュアルはあるが、保護者さま職員に周知するということまでには至っていない。今後、周知できるようマニュアルの配布を行っていきます。

39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	0	4

●実施はしているが、定期的ではないので、今後定期的にも実施できるようプログラムに取り入れながら実施していく。

40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

●研修への参加を実施している。

41 どのような場合にやむを得ず新大綱そっくを行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	4	0

●現在、身体拘束をすることが無いため

4 2 食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

●アレルギーに関しては利用開始時の面談の際に聞き取りを実施しているので、今後も継続していきます。

4 3 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0