

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 (konoki)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されており、明るく開放感がある環境が作られているか	20	0	0	室内では走る広さのあるスペースがあり嬉しいです。 →ありがとうございます。広いスペースを活かした活動をこれからも続けていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか 放デイの基準人数を記載 児童発達管理責任者 1名 児童指導員 2名	19	1	0	法令を遵守しております
	③	事業所の設備等は、利用者の特性に応じて配慮が適切になされているか	18	2	0	利用者の特性に応じてできる対応をさせていただいております。
適切な支援の提供	④	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	18	1	1	分析しきれていない部分もありますので保護者様のニーズを再確認し、現在のお子様と照らし合わせ、個別支援計画を作成していきます。
	⑤	日々のレク・ジョブが固定化していないよう工夫されているか	20	0	0	楽しめるレクをたくさん考えてくれます。 →ありがとうございます。これからも楽しく成長できるプログラムを考えていきます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、公共施設等で地域交流がなされているか	16	3	1	児童クラブと年1回交流をしております
保護者への説明等	⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	契約時に契約書、重要事項説明書を用いて説明をしております
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	職員の個々のレベルによって意識の違いはあると思いますが、送迎時や面談時にお子様の様子を伝えし、共通理解を図っていきます
	⑨	保護者に対して面談やお子様の未来、成長について話が出来ますか	11	6	3	こちらから相談することができていないのできつと話をしたら対応してくれるだろうなと思っています。 →お話の機会を設けることができず申し訳ございません。今後、つくっていきます。
	⑩	保護者イベントの開催により保護者同士の交流の場が提供できているか	11	8	1	行く機会がなかったのではありません。 →保護者イベントを開催する頻度を多くし参加していただく機会を増やしていきます。
	⑪	お子様や保護者からの苦情があった際、対応策を説明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか	20	0	0	すぐ全ての職員で情報共有に務め記録をとり迅速な対応をしています
	⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達の方法はノートやお便り、LINE等の活用がされておりとても満足しているか	19	0	1	LINEで子どもたちの様子が見れたり嬉しいです。 →ありがとうございます。子供たちの取り組みやその日の表情をこれからもお伝えさせていただきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して発信がなされているか	19	1	0	定期的に行事の予定や活動についてはお便りで各ご家庭には発信をしております

保護者への説明等	⑭	自己評価の結果をお子様や保護者に対し発信しているか 	19	1	0	ホームページに掲載をせてもらっています
	⑮	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	20	0	0	漏洩がないよう職員には契約書にサインしてもらい個人情報の取り扱いには十分にきをつけてもらっています
非常時の対応	⑯	緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けている 	20	0	0	契約時に緊急時の対応は説明をさせていただいています。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0	月1回様々な災害を想定して避難訓練を行っています
満足度	⑱	お子様は通所を楽しみにされていますか	19	1	0	色々な経験をさせていただき、楽しく通うことができます。今後もよろしくお願いたします。 →ありがとうございます。今後も色々な体験・経験ができるようプログラムを考えていきます。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	プリントで学習もしえもらい嬉しいです。 →ありがとうございます。子どもたちの課題プリントこれからも続けさせていただきます。
	⑳	送迎時等職員は笑顔で対応ができているか	20	0	0	送迎時の対応には気持ちの良い挨拶と笑顔を心がけております
	㉑	職員の身だしなみに清潔感はあるか	20	0	0	ユニホームは定期的に支給をさせてもらい清潔感を保っています。
	㉒	対応した際、丁寧な言葉遣いができているか	20	0	0	適切・丁寧な言葉遣いを心がけて対応させていただいています
	㉓	保護者様にとって必要な情報をお伝えすることができるか	19	1	0	必要に応じて情報をお伝えしています