

放課後等デイサービス評価表集計と対策 【保護者様向け】

令和 4 年 3 月実施

【環境・体制整備】



①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	2	0

【ご意見】

- ・広いスペースがとれると良いと思います。
- ・キレイで広い。

【対策】

- ・活動に適したスペースを今後も取ることができるよう配慮してまいります。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14	3	0

【ご意見】

- ・顔写真付きの職員の皆さんの紹介など（専門含む）いただくとわかりやすいかなと思います。

【対策】

- ・紹介しているサイト（リタリコ発達ナビ）がありますので、今後はそちらのご案内もしていきます。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	4	0

【ご意見】

- ・段差はあるが、それを有効活用していると思います。

【対策】

- ・今後、必要となった場合整備を検討していきます

【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	0	0

【ご意見】

- ・わかりやすく丁寧。
- ・子供だけでなく保護者向けのイベントなどあり、とてもありがたいです。

【対策】

- ・今後も適切かつ明確な計画を作成してまいります

⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		17	0	0

【ご意見】

- ・いつも、活動内容が違って楽しく参加しています。
- ・毎月の活動プログラムがとても楽しみです。色々な経験をさせていただき嬉しいです。
- ・今日は何する？といつも楽しみにしています。
- ・固定化している内容が十分魅力的な内容もあり、その後も工夫してもらえています。

【対策】

- ・今後もマンネリ化しないプログラムの計画、実施に努めてまいります。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		6	8	3

【ご意見】

- ・どのように一緒に活動するのかをよく考えてから、活動するのが良いと思います。
- ・コロナ禍では難しいかもしれませんね。

【対策】

- ・何のために子供たちと活動するのか、目的をきちんと決めた上で今後機会を作っていきます

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		15	2	0

【ご意見】

【対策】

- ・説明が必要な際にはきちんと口頭や書面にてご説明していきます

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		15	2	0

【ご意見】

- ・困った事や、悩んでいる事を相談できたり、話をしやすい環境を整えてくれています。
- ・具体的な課題、またその解決策を教えて頂けるとありがたいです。
- ・その日の活動内容の説明はあるが、発達課題の内容があるかは分からない。

【対策】

- ・保護者様との勉強会等も計画、実施してより保護者様との共通理解を深めていきます。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		16	1	0

【ご意見】

- ・勉強会があったりと、とても勉強になります。
- ・こちらからの相談には、親身にのってもらえています。

【対策】

- ・今後も私たちが現状に満足することなく、学びを深めていきます。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		8	9	0

【ご意見】

- ・やっているか不明。(父母の会があるのか?)

【対策】

- ・保護者会というものは立ち上げておりません。今後、皆様のご意見を聞きながら必要であれば対応していきたいと思っております。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		15	2	0

【ご意見】

- ・苦情はありません。

【対策】

- ・苦情等あった場合は、迅速に対応していく体制を今後もとっていきます。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		15	2	0

【ご意見】

- ・帰りに話をしてくれたり、とてもありがたいです。
- ・小さな変化、物事を丁寧に教えていただき、助かっています。
- ・LINEなども使用してできています。

【対策】

- ・今後も必要な情報は共有させていただき、お伝えすべきことはきちんとお伝えできるよう体制をとってまいります。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	0	0

【ご意見】

- ・インスタ、ブログなど利用されていて、発信できていると思います。

【対策】

- ・今後も引き続き、SNSを活用し皆様に情報を発信できるようにしていきます。評価表の結果はホームページにて公開させていただいております。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	0	0

【ご意見】

- ・事前に写真をのせても良いか確認してもらっています。

【対策】

- ・SNSの投稿については保護者さまに確認をとって顔出し等の配慮をさせていただいております。今後も個人情報の取り扱いについては十分注意してまいります。

【非常時の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		16	1	0

【ご意見】

- ・感染症マニュアルに関しては状況に応じて説明をいただいておりますが、緊急時防犯マニュアルは記憶にありません。定期的に説明があると良いと思います。
- ・コロナウイルスなど、保健所に確認したりして、対応マニュアル作成されていました。

【対策】

- ・緊急時対応マニュアルの配布を徹底してまいります。お渡しできていないご家庭には随時お渡しをさせていただきます。

⑯	非常災害時の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		10	6	1

【ご意見】

- ・わからない。
- ・入所後、半年が経過しましたが、一度もお知らせをいただいたことはありません。
- ・分かりません。

【対策】

- ・避難訓練も実施し、実施した際には皆様にお伝えできるように対応させていただきます。

【満足度】

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	1	0

【ご意見】

- ・特にサッカーを楽しみにしているようです。
- ・今日は何をするのか、行く前には必ず予定を見て、ウキウキしながら行っています。
- ・とても楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・今日 konoki 石田？次はいつ？と毎回聞かれるほど、楽しみにしています。
- ・家ででの友達との遊びが楽しく、最近、通所できていないが、行けば楽しいのかもしれない。

【対策】

- ・ご意見ありがとうございます。学校以外のお友達と放課後過ごすことができる楽しみも知っていただきながら、今後も活動の幅を広げてまいります。

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	1	0

【ご意見】

- ・子供が楽しく行って、学んでいるので、安心して通えてとても満足です。
- ・今はコロナで大変な中、様々な取り組みに参加させていただき、本当にありがたいことです。
- ・最近コロナもあり、また、中学へ向けて通所していないが、高学年向けの支援が考えられていて、遊びとは違う支援内容がとても魅力的です。支援員さんもみなさん親切です。

【その他のご意見】

放課後等デイサービス評価表集計と対策 【事業所向け】

令和 4 年 3 月実施



1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2	2	0

●人数が多いとき、狭く感じる

体を動かすといった運動のプログラムに関しては、場所を変えての実施を今後も検討してまいります。

2 職員の配置数は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	3	1	0

法令順守しております

3 事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	0	4	0

4 業務改善を進めるための PDCA サイクルに広く職員が参画しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	4	0	0

申し送り、会議等をもち職員での実施ができています

5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	3	1	0

今年度、満足度調査も実施させていただきました。今後の参考にさせていただき、業務に活かしていきます

6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2	2	0

ホームページで公開させていただいております。職員にも周知していきます。

7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	1	3	0

8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

今年度も研修等を実施し、資質の向上を図っていきます

9 アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

今後も保護者様のニーズをお聞きした上で、計画の作成をまいります。

10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

アセスメントツールについては、今後変更の必要がある場合は、対応していきます

11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

プログラム作成にあたって、話し合いをもち全職員の意見を取り入れています。

12 活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

新しいプログラムを月1回は入れられるよう、考案しております

13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

休日等の滞在時間が長い日には、外出をする等、プログラムの実施を検討しております。

14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認できているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

申し送りを実施し、情報共有に努めております

16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、気づいた点等を共有しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	1	2	1

終了後に時間がとれない時もあります。次の日に実施できるようにケース記録や支援記録の共有を実施しております。

17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

支援記録の徹底と、確認、それぞれの共有を実施しております。

18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ 合わせて支援を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	1	3	0

今年度、ガイドラインの更なる理解を深めてまいります

20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子供の下校時刻の確認等）、連絡の調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

22 医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	4	0

基本情報の聞き取りを実施し、かかりつけ医の情報を把握しております。

23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	1	1

必要な場合、今後も対応していきます

24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	4	0

情報共有が必要な場合は、今後も対応していきます。

25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

研修等実施し、事例検討も行い、助言をいただく機会をもつてまいります

26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	1	3

今後、そのような機会をもてるよう地域に向けた活動も実施してまいります

27 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	3	1

28 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解を持っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

30 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

3 1 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

3 2 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

3 3 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

3 4 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

3 5 個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

3 6 障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	4	0	0

37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	3	1	0

38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	1	3	0

40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	2	2	0

41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	4	0

42 食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	はい	どちらとも も いけない	いいえ
	0	4	0

43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	はい	どちらとも も いえない	いいえ
	0	3	1